

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		ともだちひろば にんな					公表日	2025年 3月 1日	
							利用児童数	23人	
							回収数	70%	
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				・子供がしっかり体を動かして活動が出来る広い教室だと思います。 ・広さもあり、色々な用具を置けるため。 ・療育の部屋の床のクッションがもう少しあると安心。通りのガラス透け防止のフィルムがしっかりあると気がちらなくなると思う。	ガラスフィルムの貼り替えを検討する。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	23				・いつも数人の先生がついてくださり、手厚く支援をしていただいています。 ・二人以上の体制であるため。 ・たくさんの方が携わって下さって、とても満足しています。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	1			・スケジュールの視覚支援や教材の配置等、子供にとってとても分かりやすく、過ごしやすい空間だと思います。 ・フロアが全てフラットな為。			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23				・清潔で整頓されていて、とても良い環境だと思います。 ・綺麗で、広々としている為。			
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22			1	・子供の個性、特性をしっかり見ていただき、活動や課題・支援をしていただいています。苦手なことを楽しい活動の中で少しずつ取り組んでいけるようにしていただき、本当に有難いです。 ・様々なプログラムを柔軟に対応していただいたため。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23				パンフレットやインターネットで拝見したとおり、子供の特性や個性にあった指導・家族への支援などをしていただいています。			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1			子供の事をとてもよく見て下さり、子供と親の希望に合った計画書を作成していただいています。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23				子供に必要な項目を適切に設定していただき、具体的な支援内容を考えて下さっています。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23				支援計画に沿って様々な活動・課題を用意してくださっています。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	1		1	その時々の子供の課題に合わせて、様々な療育プログラムを考えていただき、様々な活動をしていただいています。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	4	3	3	・まだそのような機会を経験していないのでわかりません。 ・コロナの影響だと思うので仕方ない。	ほとんどの子どもが地域の園に所属している。園生活をベースにするため、週1回1時間スタイルをとっています。		
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23				・最初の見学の時に丁寧に説明をしていただきました。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23				・面談をしていただき、計画書を見せていただきながら説明をしていただきました。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	1	1	3	・家族会や先輩保護者の方々との交流会があると伺っています。 ・研修会等あれば、是非参加してみたいと思います。 ・コロナの影響だと思うので仕方ない。	コロナ以降、家族会を控えたままになっています。機会をみて、研修会等企画したいと思います。		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	1			気になることや課題、できるようになったこと等、すぐに先生方と話し合うことができ、大変ありがたいです。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	22	1			定期的に面談をしていただき、育て方や対応方法を教えていただいています。			

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1		子供のごことで困った時、悩んだ時、すぐに相談させていただいています。気持ちを聞いていただき、受け止めていただき、子供への向き合い方や対応方法を教えていただいています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	5	4	・年長家族会があると伺っています。子供が年長になったら参加させていただきたいです。 ・このような場があるのであれば、是非参加してみたいです。	希望にも応じて交流の機会を持ちたいと考えています。きょうだいへの取り組みについては、これから考えていきたいです。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	1		毎回、その日のできたことや課題をフィードバックさせていただいており、大変ありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	仁和だよりをいただきました。参考になる情報がたくさん書かれていました。	会報「にんなだより」やInstagramによる情報発信をしていますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1			
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	2	4	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	3	7		年2回保護者同席でない放課後等デイサービスで実施しています。訓練の様子をInstagramにあげています。
25		事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	2	2		
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1	4	事故などの状況になったことがないのでわかりません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	1		・「にんな大好き！」と笑顔で楽しく活動しています。 ・職員の方たちと沢山触れ合い。信頼関係も築け、安心して通えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	2		・「にんな行きたい！にんな、いつ？」と通所をとても楽しみにしています。 ・「今日はにんな行くよー」と声をかけると、自ら外出の準備をしようと玄関まで来てくれたり、「にんな にんな」と言いながら毎回来ています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	23			・色々な活動をしていただき、丁寧に優しく指導していただき、様々な経験を積んでいる子供が確実に成長しています。先生方のご支援、ご指導のおかげです。本当にありがとうございます。 ・通うごとに出来る事も増え、本人も自信に繋がっているのだからなあと感じています。	安心して通っていただけるよう、研鑽しながら、これからも真心込めて支援にあたっていきます。よろしくお願ひします。