

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ともだちひろば にんな (放課後等デイサービス)
------	--------------------------

公表日 2026年 2月 28日

利用児童

数 44人

回収数

36%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			一人での指導の際、体を動かす活動が十分できているとは言えない。	それぞれのこどもに合わせて当事業所だからこそできる支援は何なのか、柔軟な姿勢で方針を立てていこうと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1			1対1で対応していただいております。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		1	事務所での活動なので仕方ないと思っている。	諸事情（利用希望日の限定により相性の良い子ども同士の組み合わせが叶わなかった時、精神的に落ち着かず個のスペースが必要な時、など）により指導室2を使う場合があります。その中で最大限の配慮（より手厚い支援・指導を行う、など）をしながら対応します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1			事務所での活動なので仕方ないと思っている。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1				こどもや保護者のニーズの受け止めをしっかりと感じてもらえるようなコミュニケーションに心がけます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		支援計画のお話しをする際、丁寧な説明に心がけます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	1		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	3	7	・一人での活動なので交流はない。 ・望んでいません。	時間的にその機会をもうけることは難しい。月1～3回の利用設定なので、その他の時間を地域交流に使ってもらえたらと思う。
保護者への	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15			1		計画作成の際には、サービス利用計画とリンクしつつ、本人や保護者の意向も汲み、丁寧な説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			4		地域の家族会の掲示や、会報による情報提供に心がける。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14	2				支援終了後、必ず保護者へ当日の様子や気になることを伝えるなど、コミュニケーションをとることにしています。連携の依頼があれば、関係者による会議に必ず参加しています。相談事がある時は、別時間をとって対応しますので、遠慮なくご相談ください。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	2				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	2			子供の事、長所、短所ともに理解して、支援していただき、ありがたく思っています。	子どもや家族に寄り添った支援や関わり方をするよう、職員に理念の浸透を図っています。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	3	5	・年長時の家族交流会は入学に向けて、他の保護者との交流ができて良かったです。きょうだい向けのイベントは何かされているのか知りたいです。 ・望んでいません。	にんなだよりでお知らせした通り、『フリースペースにんな』として第一土曜10:00～12:00を開けています。お喋りしに来ていただいてもいいし、イベントや集まりに利用していただくのもあります。いつでもお声掛けください。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	3		1		相談事がある時は、遠慮なくおっしゃってください。来所時、電話、携帯電話へのメールなどでご依頼いただければ、速やかに対応します。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2				連絡帳、電話、携帯電話のショートメールなどご活用ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14	1		1		ホームページ: <a href="https://ninna.jp">https://ninna.jp</a> インスタ: friends2012ninna 是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	3		マニュアルを閲覧できるよう待合いコーナーに設置しています。緊急対応については、壁面に掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4		年2回避難訓練を実施している。インスタグラムに様子をあげています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	2		2		安全計画に基づいて支援を行なっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			3		ケガや体調不良があった時は速やかに連絡をとることにしています。何か不審なことがあった時は遠慮なく申告してください。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			小さい頃から通っているので、我が家のように通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			月に1回のごほうび気分と言って通っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			いつも ありがとうございます。	子ども達、ご家族、職員、みんながお互いに成長し合える場所となれるよう、職員一同今後も精進していきたいと思います。子ども達の笑顔がたくさん咲きますように。