（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ともだちひろば　にんな（児童発達支援）

公表日　2026年　2月　28日

利用児童数　31人　回収数　55%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1			・広いスペースで、しっかり体を動かして活動ができています。 ・手厚く配置して頂いていると思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・いつも先生がついて下さり、手厚い支援をしていただいています。	常に３人以上の配置をし、役割分担を明確にしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	2			・ボードに今日のプログラムが絵カードで示されており、とても分かりやすいです。	集中しやすく、過ごしやすい環境を作るよう、常日頃心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				・清潔で整頓されており、とても過ごしやすい環境だと思います。	毎朝、職員で清掃しています。 常に整理整頓に心がける意識を持てるよう努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・子供の特性をしっかりみていただき、専門性のある支援をしていただいています。家庭でも取り入れたり、とても勉強になっています。 一人一人の子供をとてもよく見て下さっている。	支援の打ち合わせと振り返りを日常的に行いつつ、必要に応じて職場内研修や話し合いをしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				いつもとても丁寧に心配事、相談を聞いていただき、支援をしていただいています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				子供の発達状況に添って、適切に項目を設定していただいています。「まとめ」の部分も具体的に書いて下さっており、とてもわかりやすいです。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				支援計画に沿って、様々な課題や活動をしてくださっています。	担当指導員は計画の目標に向かって、ステップを刻みながら毎回のプログラムを立てています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			子供のその時の状況、保護者の希望、課題に合わせて様々なプログラムをしていただいています。	一人一人に対しては、ある程度の繰り返しが必要です。大きな流れについては、個別に変化させたり、全体での見直しを常に行っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1	6		ほとんどの在籍児が園に通っていますので、できるだけ園生活に穴をあけないよう、週１回１時間の設定にしています。未就園の子については、就園の応援（情報提供や連携）をします。また、習い事の紹介もします。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				入所時、丁寧に説明していただきました。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				面談の時、一つずつ丁寧に説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		2	年長保護者会に参加させていただきました。大変勉強になりました。	今年度は5/29、10/9に年長家族会、6/23に未就学児茶話会を実施しました。年２～３回にんなだよりを発行し、子育てについての情報を発信しています。是非ご活用ください。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2			毎週、活動の後、きょうに活動の様子や気づきを教えて頂き、成長の共有をしていただいています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			保護者同伴なので、困った時は通所時にすぐ相談させていただいています。本当にありがたいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	1			いつも子供の成長を一緒に喜んで下さり、私もとても嬉しいです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		2	年長児家族会の時に、他の保護者の方とお話させていただき、大変勉強になりました。とても良い機会をありがとうございます。	希望にも応じて交流の機会を持ちたいと考えています。きょうだいへの取り組みについては、これから考えていきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				習い事の相談をした際、スイミング教室を紹介していただきました。子供の世界を広げ、大きな成長に繋がりました。	支援の様子を見ていただくと共に、いつでも話ができるように親子通所の形をとっています。遠慮なくお声掛けください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			困りごとや相談がある時は、すぐに相談スペースに行き、相談させていただいています。落ち着いてゆっくり相談させていただいています。本当にありがたいです。	充分な時間が必要な時は、別に相談時間をとりますので、いつでもおっしゃってください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		2	・にんなだよりで療育のことや支援のことについて様々な情報を教えていただいています。大変勉強になります。 ・お便りがいつも勉強になります。	自己評価結果については、紙媒体の配布とホームページ上の公表を行っています。ホームページ、インスタグラム、会報にんなだよりなど是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	5		2	インスタグラムで避難訓練をされている様子を拝見しました。	マニュアルを閲覧できるよう待合いコーナーに設置しています。緊急対応については、壁面に掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	4		7		子どもさんだけをお預かりしている放課後等デイサービスの時間に年２回防災訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		安全計画に基づいて支援を行なっています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		4		基本的に親子同室なので、様子を実際に見てもらっています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	17				にんなさんで過ごす時間、子供はいきいきとしてとても楽しそうです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17				「にんな頑張る！と言い、いつも笑顔で通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			先生方のご指導のおかげで子供は確実に成長しています。いつも本当にありがとうございます。	子ども達、ご家族、職員、みんながお互いに成長し合える場所となれるよう、職員一同今後も精進していきたいと思います。子ども達の笑顔がたくさん咲きますように。